

KARTA PRODUKTU

Grupowego Ubezpieczenia Assistance w podróży dla „Kart Debetowych Business”, „Kart Gwarantowanych Business”, „Kart Obciążeniowych Business”, „Kart Gwarantowanych Executive” oraz „Kart Obciążeniowych Executive”

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o Ubezpieczeniach dla Firm oraz Pracowników („Klient”) korzystających z „Kart Debetowych Business” i/lub „Kart Gwarantowanych Business” i/lub „Kart Obciążeniowych Business” i/lub „Kart Gwarantowanych Executive” i/lub „Kart Obciążeniowych Executive” („Karta”) wydawanych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A.(„Bank”). Karta Produktu nie jest częścią Umowy ubezpieczenia, nie stanowi wzorca umownego ani materiału marketingowego. Karta produktu została przygotowana przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00 – 923 Warszawa, Polska („Bank”) we współpracy z Chubb European Group Ltd, z siedzibą w Londynie 100 Leadenhall Street, Londyn EC3A 3BP, Wielka Brytania, działający poprzez swój oddział Chubb European Group Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa, Polska („Ubezpieczyciel”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance oraz wytycznych dla zakładów ubezpieczeń dotyczących dystrybucji ubezpieczeń wydanych przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Szczególne Warunki dla Kart („SWU”) zawierają szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Pojęcia pisane dużą literą w Karcie Produktu mają znaczenie określone w SWU lub odpowiednim Regulaminie wydawania i użytkowania Kart.

Jeśli cechy produktu zawarte w niniejszej Karcie nie są zrozumiałe lub dopasowanie produktu do potrzeb budzi wątpliwość należy skorzystać z pomocy Ubezpieczyciela lub Banku w tym zakresie przed przystąpieniem do grupowej Umowy ubezpieczenia.

Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia

1. Ubezpieczony/Ubezpieczający

Ubezpieczający – podmiotem zawierającym Umowę ubezpieczenia z ubezpieczycielem jest Bank Handlowy w Warszawie S.A., ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, Polska.

Ubezpieczony – ochroną ubezpieczeniową są objęte osoby, które są posiadaczami ważnej Karty wydanej przez Ubezpieczającego oraz nie przekroczyły 65 roku życia w chwili otrzymania Karty.

2. Ubezpieczyciel

Ubezpieczyciel – Chubb European Group Limited Sp. z o.o. Oddział w Polsce, ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa, Polska

Zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela obejmuje w szczególności obsługę roszczeń ubezpieczeniowych i wypłatę świadczeń.

WAŻNA INFORMACJA:

Chubb wprowadza pewne zmiany w celu przygotowania się na wyjście Wielkiej Brytanii z Unii Europejskiej. Obecnie przewidujemy, że spółka Chubb European Group Limited zostanie przekształcona w trakcie 2018 roku w spółkę akcyjną (public limited company), a następnie w spółkę europejską. W związku z tymi zmianami przewidywane jest, że spółka będzie prowadziła działalność odpowiednio pod firmą Chubb European Group Plc, a następnie Chubb European Group SE. Siedziba i adres siedziby spółki pozostanie w

Anglii i nie ulegnie zmianie. Spółka w dalszym ciągu będzie posiadać zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez właściwy organ nadzoru, tj. Urząd Nadzoru Ostrożnościowego (Prudential Regulation Authority), a jej działalność będzie nadzorowana przez właściwe organy nadzoru, tj. Urząd Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority) oraz Urząd Nadzoru Ostrożnościowego (Prudential Regulation Authority).

Aby na bieżąco śledzić nasze przygotowania do Brexitu oraz w celu uzyskania dalszych informacji zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej pod adresem chubb.com/brexit.

Chubb European Group Limited Sp. z o.o. Oddział w Polsce, ul. Królewska 16 00-103 Warszawa, Sad Rejonowy dla m.st W-wy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, NIP 1080001001, REGON 140121695, KRS 0000233686 notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego, działający na podstawie zezwolenia udzielonego przez Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londyn EC2R 6DA Wielka Brytania, który to organ sprawuje również nadzór nad jego działalnością. Wysokość kapitału zakładowego Chubb European Group Limited: 786 119 879 GBP.

Chubb European Group Limited jest spółką zależną spółki amerykańskiej Chubb Limited, notowanej na giełdzie w Nowym Jorku (NYSE). Spółka należy do grupy kapitałowej Chubb Group. W związku z tym, Chubb European Group Limited podlega (niezależnie od sankcji wprowadzonych przez Unie Europejską, ONZ lub na szczeblu krajowym) wybranym przepisom i regulacjom Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, które mogą zabraniać udzielania ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty odszkodowań wybranym osobom lub podmiotom, jak również ubezpieczenia wybranych rodzajów działalności związanych z określonymi krajami i określonymi terytoriami, tj. Iran, Syria, Korea Północna, Sudan Północny, Kuba i Krym.

3. Rola Banku

Bank pełni rolę Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek i oferuje Klientom przystąpienie do grupowej umowy ubezpieczenia zawartej przez Bank i współpracujący z Bankiem Zakład Ubezpieczeń.

Zakres odpowiedzialności Banku obejmuje informowanie Ubezpieczonych o warunkach ubezpieczenia.

4. Typ umowy ubezpieczenia

Grupowa umowa ubezpieczenia (Umowa) zawierana pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem.

5. Główny cel ubezpieczenia

Ubezpieczenie ma charakter ochronny.

6. Cechy ubezpieczenia

- Ubezpieczenie zapewnia ochronę ubezpieczeniową w zakresie zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, w przypadku których Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczyciel zapewnia w umowie sumy ubezpieczenia na wypadek określonych zdarzeń losowych.
- Ubezpieczenie nie umożliwia zmiany poziomu ochrony w trakcie trwania ubezpieczenia.

7. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

Okres ubezpieczenia trwa od momentu przystąpienia do umowy ubezpieczenia poprzez zawarcie Umowy o wydanie Karty („Umowa Karty”) do chwili zamknięcia karty, wypowiedzenia Umowy Karty, jej zmiany na inny znajdujący się w ofercie Banku lub rozwiązania umowy ubezpieczenia.

8. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez Bank. Klient jest objęty ubezpieczeniem nieodpłatnie.

9. Zakres świadczeń z tytułu ubezpieczenia

Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest Ubezpieczony – Posiadacz lub Użytkownik Karty. Ubezpieczenie obejmuje ochronę w zakresie:

- Opóźnienia podróży i związanymi z tym niewykorzystanymi połączeniami lotniczymi
- Opóźnienia w doręczeniu bagażu
- Konieczności wymiany dokumentów
- Kosztów ochrony prawnej

Dodatkowo, Centrum operacyjne Ubezpieczyciela świadczy Użytkownikom i Posiadaczom Kart następujące usługi i udogodnienia w podróży:

- Informacja przed podróżą zagraniczną
- Informacja medyczna i prawna
- Informacyjna Pomoc medyczna
- Informacja ogólna
- Ewakuacja lub repatriacja w nagłych przypadkach
- Wysłanie lekarza
- Niezbędne leki i sprzęt medyczny
- Repatriacja dzieci
- Przewiezienie zwłok do kraju
- Gwarancja depozytu szpitalnego

Z zastrzeżeniem, że dodatkowe usługi wymienione powyżej polegają na organizacji opisanej w pomocy. Wszystkie koszty świadczonych usług pokrywane są przez Ubezpieczonego.

Wszystkie świadczenia objęte zakresem ubezpieczenia wraz z wysokością sumy ubezpieczenia wymienione są w SWU Karty.

10. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia jest kwotą stanowiącą górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk została wskazana w SWU. W przypadku braku odmiennych postanowień w Warunkach Ubezpieczenia, limity kwotowe świadczeń podane są w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego, na jedną podróż.

Nie istnieje możliwość zmiany sumy ubezpieczenia, ani ilości należnych świadczeń.

11. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje podróże opłacone przy wykorzystaniu Karty, trwające maksymalnie 60 kolejnych dni, z wyjątkiem:

- szkód, które wystąpiły w domu lub miejscu pracy Posiadacza Karty,
- roszczeń powstałych w trakcie podróży Posiadacza karty między miejscem zamieszkania, miejscem pracy lub szkołą.

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje od chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Kraju stałego miejsca zamieszkania do chwili jego powrotu do Kraju stałego miejsca zamieszkania.

Pełna lista wyłączeń i ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w SWU.

12. Odstąpienie/Rezygnacja/Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

Ubezpieczony ma prawo dokonać rezygnacji/ odstąpienia od ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania poprzez pisemne oświadczenie woli Użytkownika Karty. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej skutkuje ustaniem ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela z dniem następnym po dniu dostarczenia oświadczenia.

13. Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zgłosić je telefonicznie pod numerem telefonu: + 48 22 568 98 22. Centrum operacyjne Chubb dostępne jest 24 godziny.

Zgłaszając roszczenie należy podać następujące dane:

- pełne imię i nazwisko, numer oraz termin ważności Karty,
- adres i numer telefonu, pod którym można się skontaktować ze zgłaszającym,
- krótki opis zdarzenia i rodzaju potrzebnej pomocy.

Dodatkowo, zgłaszając opóźnienie w podróży należy złożyć następujące dokumenty:

- otrzymany z Centrum operacyjnego Chubb wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
- bilet lotniczy, lub jego kopia (podróżując na podstawie biletów elektronicznych należy przedstawić trasę podróży wraz z numerem rezerwacji, imieniem i nazwiskiem),
- potwierdzenie opóźnienia przez linie lotnicze w formie Raportu Niezgodności Własności (Raport P.I.R.).

Dodatkowo, zgłaszając opóźnienie w doręczeniu bagażu należy dostarczyć:

- otrzymany z Centrum operacyjnego Chubb wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
- bilet lotniczy, lub jego kopia (podróżując na podstawie biletów elektronicznych należy przedstawić trasę podróży wraz z numerem rezerwacji, imieniem i nazwiskiem),
- potwierdzenie opóźnienia przez linie lotnicze w formie Raportu Niezgodności Własności (Raport P.I.R.), informację o godzinie, o której bagaż został dostarczony.

Ubezpieczyciel będzie zobowiązany do wypłaty świadczenia wyłącznie po otrzymaniu przez Centrum operacyjnego Chubb wszystkich dokumentów niezbędnych w celu rozpatrzenia roszczenia.

14. Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji

Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inny podmiot uprawniony do świadczenia z Umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, powinien to uczynić:

- 1) w formie pisemnej w siedzibie Ubezpieczyciela przy ul. Królewskiej 16 w Warszawie, kod pocztowy 00-103, osobiście lub drogą pocztową;
- 2) w formie ustnej osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub telefonicznie pod nr 801 800 028;
- 3) w formie elektronicznej, przesyłając reklamację na adres poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com.
- 4) Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona pisemnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien wskazać w reklamacji adres e-mail, na który odpowiedź powinna być przesłana.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, Ubezpieczyciel poinformuje podmiot zgłaszający reklamację, wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia

reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Niezależnie od powyższego, skargi można wносить do Financial Conduct Authority (25 the NorthColonnade, Canary Wharf London E14 5HS, Wielka Brytania),

Nadto, Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz inny podmiot uprawniony z Umowy ubezpieczenia ma prawo wstąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Finansowego działającego zgodnie z przepisami polskiej ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Na podstawie art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, informujemy, że podmiotem uprawnionym dla pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami jest Rzecznik Finansowy (strona internetowa: <https://rf.gov.pl/>).

15. Opodatkowanie świadczeń

Nie dotyczy.

16. Wpływ ubezpieczenia na dostępność produktów bankowych

Ubezpieczenie nie wpływa na dostępność dla Klienta Kart oferowanych przez Bank.

17. Dostęp przez Klienta do dodatkowych informacji

Dodatkowe informacje o warunkach Ubezpieczenia, Klient może uzyskać u uprawnionych przedstawicieli Banku lub Ubezpieczyciela.
